

IntermarisHoeksteen werkt aan de leefbaarheid van uw buurt

Naast een (technisch) goede woning wil IntermarisHoeksteen haar huurders een veilige en schone buurt bieden. Een bijzondere rol hierbij is weggelegd voor onze medewerkers leefbaarheid. Een kennismaking.

Wijk: Kersenboogerd / Blokker (Bangert en Oosterpolder)

Adres leefbaarheidskantoor: Mina Krusemanstraat 25 (0229 - 25 85 00)

Medewerkers leefbaarheid: Wil van Kooij (1961), Yvonne Kos (1969) en Sjaak de Greeuw (1955)

Werkzaam bij IntermarisHoeksteen: sinds 1988, 2009 en 1994

Leukste aan deze wijken: 'Zo veel mensen, zo veel wensen. Dus veel uitdagingen!'



'Samen voor een prettige wijk en blije gezichten'

Wil, Yvonne en Sjaak. Een opgewekt stel is het, en zo praten ze ook over hun werk. De leuke contacten met de mensen, de uitdagingen en de aansprekende resultaten zijn hier de oorzaken van. 'We willen graag dat al onze bewoners hier lekker wonen, dus pakken we leefbaarheid aan van wijk- tot gezinsniveau.'

Wil is al 21 jaar betrokken bij 'zijn' wijk. Bijna letterlijk een levenswerk dus. Hij heeft de verandering van huis- en buurtmeester naar medewerker leefbaarheid helemaal meegemaakt. Gezien de verschuiving van technische naar sociale blik op leefbaarheid, ervaart hij zijn

achtergrond als voordeel. 'De mensen kennen en vertrouwen je, waardoor ze persoonlijk leed en problemen in de wijk eerder met je delen.'

Brede ondersteuning

Het werk van Sjaak lijkt nog het meest op de oude functie van huismeester. In een aantal woonzorgcentra voert hij nog steeds kleine reparaties bij de mensen thuis uit. Maar ook voor Sjaak groeit de sociale rol. 'Dat ligt me ook prima. We worden bovendien ondersteund door diverse stichtingen en een netwerk van professionele hulpverleners, dus bij elk probleem kunnen we een stap in de goede richting bieden.'

Serius helpen

Hoewel je het niet zou zeggen, is Yvonne nog maar zes maanden werkzaam in haar leefbaarheidsfunctie. Tevreden deelt ze haar bevindingen. 'Ook al komen we vanwege een klacht over huisvuil of lawaai, de acceptatie is goed. We worden serieus genomen, wellicht ook omdat wij de gemeenschap serieus willen helpen. En van het een komt het ander. Zo kan een slecht onderhouden tuin het gevolg blijken van ernstige persoonlijke problemen. En ook dan, nee, júst dan kunnen en willen wij van betekenis zijn.'

's Winters groeit er alleen weinig in de tuinen en komen de mensen minder buiten. Wil: 'Dan moeten we ons werk meer opsporen. Persoonlijk contact is dan extra belangrijk, al is het maar met enkele bewoners. Dat helpt ons problemen te signaleren, en dat is toch een voorwaarde om onze doelen te bereiken.'

Tuinproject

Het onderhoud van tuintjes is een punt dat continu aandacht vraagt in de straten van Wil en Yvonne. Ze overleggen hierover met onder meer de stichting Netwerk, in het buurthuis. Eén van de initiatieven die hieruit zijn voortgekomen, is het tuinproject. Wil: 'Samen met de bewoners hebben we hun tuinen aangepakt. Na afloop zijn twee containers tuinafval afgevoerd! Er is vooral veel hoge begroeiing gesnoeid: dat ruimt niet alleen lekker op, het vrije zicht verhoogt ook het veiligheidsgevoel. Na dit mooie steuntje in de rug moeten de bewoners het natuurlijk wel zelf bijhouden. Er was enthousiasme genoeg, dus ik heb er alle vertrouwen in. We gaan het daarom ook in andere buurtjes doen.'

Opgefleurd

De drie leefbaarheidsmedewerkers hebben dagelijks te maken met zeer afwisselende werkzaamheden. Maar altijd in dienst van de bewoners en hun woonplezier. Ze staan overal voor open en merken ook dat er verschillende wensen en behoeften zijn per deelwijk. Yvonne: 'De huurders in mijn buurt komen uit alle windstreken en veel wonen er nog niet zo lang. Door de anonimiteit van de bewoners is de wijk nog niet zelfcorrigerend. Hier liggen dus heel andere prioriteiten dan bijvoorbeeld in het Stan Kentonhof en het Leonard Bernsteinhof. Dat zijn dorpjes op zich waar de mensen heel sociaal met elkaar omgaan.' Sjaak: 'Maar we zijn er voor álle bewoners, hoor. Zo hebben we laatst geholpen met nieuwe plantenbakken in een patio. Op zich een eenvoudige wens, maar wel eentje die de buurt lekker opfleurt. Prima initiatief dus!'