

IntermarisHoeksteen werkt aan de leefbaarheid van uw buurt

Naast een (technisch) goede woning wil IntermarisHoeksteen haar huurders een veilige en schone buurt bieden. Een bijzondere rol hierbij is weggelegd voor onze medewerkers leefbaarheid. Een kennismaking.

Wijk: Binnenstad/Venenlaankwartier – Hoorn-Noord

Adres leefbaarheidskantoor: Commandeur Ravenstraat 49/34 en Van Beierenstraat 64 (0229 - 25 85 00)

Medewerkers leefbaarheid: Sim de Vries (1950) en Ellen van Ree (1964)

Werkzaam bij IntermarisHoeksteen: sinds 1988 en 2006

Leukste aan deze wijken: 'De aardige mensen en de hoge mate van verdraagzaamheid'



'Iedereen wordt er beter van; dát is zo leuk!'

Venenlaankwartier en Hoorn-Noord behoren tot de oudste wijken van Hoorn. Toch zijn hier nog maar relatief kort leefbaarheidsmedewerkers actief: sinds 2000. Sim geeft toe dat hij hier is begonnen met een 'aardige achterstand', maar dat er de afgelopen jaren aanzienlijke resultaten zijn geboekt. 'Het structureel verbeteren van de leefbaarheid is toch een kwestie van de lange adem. Gelukkig hebben we die!'

De wijkverdeling is duidelijk: Ellen heeft Venenlaankwartier en de binnenstad onder haar hoede, Sim bedient Hoorn-Noord. Het spoor is de scheidingslijn. Hoewel de wijken wat betreft inrichting verschillen, vertonen de werkzaamheden van Ellen en Sim veel overeenkomsten. Ellen: 'Momenteel zijn we bezig met het oprichten van huurdersverenigingen. Nummer vier en vijf zijn al in de maak! Het werkt dan ook uitstekend. Doordat bewoners zich organiseren, bundelen zij hun krachten waardoor zij meer kunnen bereiken. En de organiserende buurtbewoners zijn voor ons perfecte aanspreekpunten. Iedereen wordt er dus wijzer en beter van. Dát maakt ons werk zo leuk.'

Altijd hulpverlenend

Onder de noemer leefbaarheid valt ook een schone, nette buurt. Optreden tegen onverzorgde tuinen hoort dus bij hun werk, maar van 'schoolmeestertje spelen' willen Sim en Ellen niets weten. 'Het gaat ons om het oplossen van storende situaties. Als wij achterstand in onderhoud of overlast in andere vorm constateren, dan overleggen wij met de betreffende bewoner en een goed gesprek lost vaak veel op. En uiteindelijk zien de meeste overlastveroorzakers dat ook wel in', aldus Sim. 'Hoe je ook wendt of keert, we zijn dus vaak hulpverlenend bezig', concludeert Ellen.

Respect

Het omgaan met de verschillende bewoners, schept een extra uitdaging voor Sim en Ellen. 'Sommige hinderlijke gewoonten zijn stevig ingebakken. Die haal je er niet uit door even te vertellen hoe het anders moet. Het is de kunst om in gesprek te komen zonder dat de verhoudingen verstoord raken. Zo lang je de mensen met respect benadert, is er heel veel mogelijk', aldus Ellen. De geboekte resultaten bewijzen dit.

Drempel wegnemen

Sim: 'De rol van de verhuurder is veranderd. IntermarisHoeksteen wil dat bewoners in een prettige omgeving kunnen wonen, daarom is ons werk op mensen gericht. Niet voor niets hebben wij ook een grote sociale taak. Als bemiddelaar bij burenruzies bijvoorbeeld, maar ook als doorverwijzer naar de juiste hulpinstanties bij problemen met geld, gezondheid of relaties en dergelijke. Toch lijkt hier nog een bepaalde drempel te liggen. Wij doen er alles aan om deze zo veel mogelijk weg te nemen. De klik met de bewoners is al aanwezig, dus de toekomst kan alleen maar nóg leefbaarder worden.'

Over toekomst gesproken: medio december verhuizen Ellen en Sim naar Rotiusstraat 79. Daar krijgen zij een gezamenlijk kantoor met aparte spreekkamer in het oude brandweergebouw. De woningen die zij momenteel nog bezetten, worden weer verhuurd.