



IntermarisHoeksteen werkt aan de leefbaarheid van uw buurt

Naast een (technisch) goede woning wil IntermarisHoeksteen haar huurders een veilige en schone buurt bieden. Een bijzondere rol hierbij is weggelegd voor onze medewerkers leefbaarheid. Een kennismaking.

Wijk: Kersenboogerd West / Zwaag / Blokker

Adres leefbaarheidskantoor: Ekster 110, Hoorn (0229 - 25 85 00)

Medewerkers leefbaarheid: Abdel Ben Kaddour (1970) en Sico Entius (1955)

Werkzaam bij IntermarisHoeksteen: sinds 2001 en 1999

Leukste aan deze wijk: 'Het is gewoon de mooiste wijk van allemaal!'



'Zichtbaar zijn en contact maken is de basis'

Kersenboogerd heeft misschien niet het beste imago, maar Abdel en Sico zijn het daar pertinent mee oneens. 'In werkelijkheid gebeurt er niets bijzonders! Natuurlijk hebben we ook hier wel de standaard aandachtspunten, maar er heerst een leuke vorm van tolerantie. En inmiddels is duidelijk te merken dat bewoners ons werk waarderen'.

Abdel is degene die het meest in de wijk loopt. Sico's werkgebied ligt meer in de wooncomplexen, maar samen helpen ze de meest uiteenlopende problemen op te lossen. Met veel plezier. Sico: 'Er wonen hier lekker veel verschillende soorten mensen. En we hebben goed contact. Dat begint al op straat, waar mensen ons veelvuldig aanspreken. Vaak

kunnen we ze met een kleine tip al blij maken. Heerlijk is dat! Je moet het maar net weten natuurlijk.'

Zichtbaar zijn

De mannen gaan graag de straat op. Ze willen zichtbaar zijn voor de bewoners. Dat is prettig voor hen maar ook voor zichzelf. Abdel: 'Inmiddels weten mensen dat we er niet zijn om ze te pesten of te betrappen, maar om te helpen, oplossingen aan te reiken. Vooral jongeren zagen ons als vriendjes van de politie. De bedreigingen waren niet van de lucht, maar gelukkig is dat goed gekomen. Wij kennen hen nu een beetje en zij weten dat wij alleen maar streven naar een schone, hele en veilige wijk. Voor iedereen, ook voor hen.'

Hulp voor elk probleem

Abdel en Sico weten dat hun aanwezigheid met name ouderen een veilig gevoel geeft. Veel zijn er doordeweeks bovendien eenzaam. Een kort praatje wordt gewaardeerd. En zo hoor je weer eens wat. Sico: 'Bijvoorbeeld over ergernissen of persoonlijke problemen bij een buurtbewoner. Zaken die je vanaf de straat moeilijk waarneemt, maar waarvan we wel graag op de hoogte zijn. Wij hebben de juiste contacten voor hulp bij al dit soort problemen. Zelfs bij ernstige situaties als verslaving of mishandeling.'

Afwisselend

Zo blijkt maar hoe breed het takenpakket van de leefbaarheidsmedewerker is. 'Die afwisseling en het sociale aspect maakt ons werk juist zo leuk en verrassend', aldus Abdel. Sico herinnert zich het verhaal van de gestolen fietsen. 'Twee gloednieuwe fietsen, een heren- en een damesmodel, in de portiek van iemand waarvan ik dacht: hé, dat voegt niet. Dus ik bel de fietsenmaker op en geef de framecodes door. Bleek dat ze gisteravond waren verkocht. De rechtmatige eigenaar wist nog niet eens dat de fietsen alweer uit zijn schuur gehaald waren!'

Vooroordelen onwaar

Een groot deel van de bewoners leeft met de dag, merken Abdel en Sico. 'Dat is echt een mooi kenmerk van deze wijk. Er is best veel werkloosheid en rommel, maar de mensen klagen weinig over elkaar. Ruzies zijn zeldzaam en niemand wordt lastig gevallen op straat. De voordelen van de buitenwereld zijn dus absoluut onwaar. Wat natuurlijk niet wegneemt dat er qua leefbaarheid áltijd dingen verbeterd kunnen worden. En dáár gaan we voor, samen met onze huurders. Ze weten ons te vinden: tegenover de Aldi. Alleen een briefje achterlaten kan natuurlijk ook.'