

IntermarisHoeksteen werkt aan de leefbaarheid van uw buurt

Naast een (technisch) goede woning wil IntermarisHoeksteen haar huurders een veilige en schone buurt bieden. Een bijzondere rol hierbij is weggelegd voor onze medewerkers leefbaarheid. Een kennismaking.

Plaats: Monnickendam

Adres leefbaarheidskantoor: Monnikevenne 28A (0229 - 25 85 00)

Medewerker leefbaarheid: Rob Nannings (1962)

Werkzaam bij IntermarisHoeksteen: sinds 2003

Leukste aan deze plaats: 'De binding van de huurders met elkaar en hun woonplaats'



'Leefbaarheid is mensenwerk, geen kwestie van renovatie'

De circa 300 huurwoningen van IntermarisHoeksteen in Monnickendam staan verspreid tussen het centrum tot de oude nieuwbouw. Het duurde dan ook even voordat Rob precies wist op welke huizen hij zijn aandacht mocht richten. De bewoners weten hém in elk geval wel te vinden. 'Ik ben hier nog geen jaar bezig, maar merk al dat een dag per week te kort is.' Goed nieuws: vanaf 2010 is Rob naast de donderdagen ook aanwezig op de maandagmiddagen.

Tot voor kort was Rob fulltime beheerder van drie woonzorgcomplexen en het wijksteunpunt in ‚Avenhorn waar hij ook de zalenverhuur regelde. Toen vorig jaar één complex buiten zijn takenpakket viel, kon hij zijn werkweek weer compleet maken als medewerker leefbaarheid. ‚Een heel andere tak van sport, maar er zijn ook verrassend veel overeenkomsten’, vindt Rob.

Dienstbaar voor iedereen

Eén daarvan is de dienstbare opstelling. ‚Feitelijk draait het overal om bijdragen aan meer woonplezier, oftewel betere leefbaarheid. Alleen in de woonzorgsector ligt de nadruk op senioren en kleine klusjes klaren in huis. In de wijk heb ik te maken met gezinnen en moet ik ook zaken als vervuiling, conflicten en overlast signaleren en helpen oplossen. Dat klinkt erg heftig, maar hier in Monnickendam valt het allemaal reuze mee, hoor!’, aldus Rob.

Binding met woonplaats

Een medewerker leefbaarheid kan met moeilijke kwesties worden geconfronteerd, ook in de persoonlijke sfeer van de bewoners. Met dank aan een breed netwerk kan hij iedereen helpen aan de juiste, professionele hulp. Gelukkig blijven de problemen in Monnickendam vooralsnog beperkt. Rob: ‚Dat komt door het spaarzame verloop onder onze huurders. Ze hebben dus binding met elkaar en met hun woonplaats. Daardoor is de sociale controle groter en houden ze de boel vaak netter dan zogenaamde woonpassanten. Het is heerlijk om hier te werken!’

Samen netjes houden

Momenteel vragen de bewoners van de Drevel extra aandacht en hulp. Hun woningen worden van gevel tot badkamer gerenoveerd. ‚De ultieme verhoging van leefbaarheid: woongenot van binnen en uitstraling van buiten. En wat er netjes uitziet, zal niet snel vervuild of gesloopt worden. Ook zullen buurtbewoners elkaar eerder toespreken op bijvoorbeeld onverzorgde tuintjes.’ Rob vervolgt: ‚Maar goed, dat effect moet natuurlijk ook mogelijk zijn zónder eerst te renoveren. Jaren ’60-bouw kan er minstens zo goed uitzien, als iedereen het maar samen netjes houdt!’

Sociale contacten

Elke donderdag heeft Rob van 10 tot 11 uur inloopspreekuur op de Monnikevenne 28A. ‚s Middags en nu dus ook maandagmiddag rijdt hij graag in de wijk rond op zijn nieuwe fiets. ‚Ideaal. Niet alleen vanwege de afstanden tussen de woningen; het is ook bevorderlijk voor de sociale contacten. Je ziet, stopt en praat gemakkelijker. Zo houd je feeling met wat er speelt in de wijk.’