

IntermarisHoeksteen werkt aan de leefbaarheid van uw buurt

Naast een (technisch) goede woning wil IntermarisHoeksteen haar huurders een veilige en schone buurt bieden. Een bijzondere rol hierbij is weggelegd voor onze medewerkers leefbaarheid. Een kennismaking.

Wijk: Risdam

Adres leefbaarheidskantoor: Koriander 5a, Zwaag (0229 - 25 85 00)

Medewerkers leefbaarheid: Menno de Boer (1959) en Bart Ruwers (1966)

Werkzaam bij IntermarisHoeksteen: sinds 2004 en 1999

Leukste aan deze wijk: 'Het volkse karakter en de vele nationaliteiten'



'Voorkomen is altijd beter dan genezen'

Een Risdammer wil niet naar de Grote Waal en iemand uit Kersenboogerd zou weer nooit in Risdam willen wonen. 'Onzinpraat', zegt Bart. Als ervaren medewerker leefbaarheid van IntermarisHoeksteen weet hij dat elke wijk leuke en minder leuke kanten heeft. 'Het is gewoon zaak te blijven werken aan leefbaarheid, overal. En samen lukt dat heel aardig!'

Bart en Menno komen meteen met een goed voorbeeld: de proeftuin. 'Het begon al perfect: de mensen belden óns omdat ze zich stoorden aan de wildgroei in sommige tuintjes. Ze waren ons dus voor. Samen kwamen we op het idee om hun voortuin als proeftuin te

gebruiken. We hebben de hoge coniferen aangepakt, de bestrating netjes gemaakt, schuttingen hersteld. Hopelijk werkt het aanstekelijk!

Vertrouwd gezicht

De medewerkers leefbaarheid zetten zich in voor een schone, hele en veilige wijk. Sommige aandachtspunten zijn echter in jaren tijd uitgegroeid tot onwenselijke situaties. Mensen moeten dan rustig worden benaderd en niet meteen in het harnas worden gejaagd. 'Een leuke uitdaging', vindt Menno. 'Mede daarom proberen we ook onze bekendheid te vergroten. Een vertrouwd gezicht neemt drempels weg. Door een band op te bouwen met de buurt, komen de bewoners ook zelf op je af met problemen. Dat is belangrijk. Als een probleem via het kantoor bij ons terecht komt, heeft zich vaak al een en ander voorgedaan. Dat is zonde, want ook hier is voorkomen beter dan genezen.'

Sociale rol

Dat geldt zeker voor problemen in de persoonlijke sfeer. Van burenruzies tot vereenzaming, verwaarlozing, financiële of gezondheidsproblemen; de bewoners kunnen overal mee terecht bij de medewerkers leefbaarheid. Bart: 'Dat is onze sociale rol. Wij willen dat iedereen prettig bij ons woont; dat is onmogelijk als je leeft met serieuze problemen. Dus helpen we deze op te lossen, bijvoorbeeld door verwijzing naar deskundige hulpverleners.'

Voordat problemen kunnen worden opgelost, moeten ze eerst gesignaleerd worden. Menno: 'Vroeger ging dat makkelijker omdat je bij de mensen binnenkwam vanwege kleine reparaties. Tegenwoordig doet de technische dienst dat. Daarom is een goede band met de buurt voor ons nóg belangrijker geworden.' Bart constateert dat dit al goed gaat. 'We merken dat mensen blij zijn met onze aanwezigheid en de resultaten die mede door onze inzet worden geboekt. Maar medewerking van de bewoners zelf is essentieel, en dat besef groeit.'

Trapveldje

Blij zijn de bewoners ook met het nieuwe trapveldje in het Risdammerhout. Dit initiatief van de bewoners, dat IntermarisHoeksteen heeft gerealiseerd in samenwerking met de gemeente Hoorn en stichting Netwerk, is niet alleen mooi en leuk maar ook nog eens nuttig. Menno: 'Eindelijk wordt er niet meer tegen de garagedeuren getrapt. Een perfecte manier van oplossen toch! Iedereen blij: daar krijgen wij echt een voldaan gevoel en energie van. Hopelijk kunnen we zo nog veel meer bereiken. Dus mensen met ideeën om de leefbaarheid te verbeteren: kom gerust langs!'